

## Telia og NENT har dessverre ikke kommet til enighet om ny distribusjonsavtale

Kjære styreleder og kunde av Telia,

Som du nok er kjent med ble det natt til mandag klart at Telia ikke lenger har tillatelse til å sende NENT sine kanaler og strømmetjenester da partene ikke har kommet til enighet om ny distribusjonsavtale.

Det beklager vi sterkt. Vårt ønske har hele tiden vært å inngå en ny langsiktig samarbeidsavtale med NENT, og det jobber vi fortsatt for å få til.

Kjernen i forhandlingene handler om våre kunders valgmuligheter, og at kundene ikke skal måtte betale for innhold som de ikke har interesse av.

Forenklet sagt opplever vi at NENT forsøker å påføre deg som kunde økte kostnader fordi deres reklameinntekter har sunket vesentlig de siste årene. I tillegg har NENT kjøpt flere dyre sportsrettigheter for de neste årene som de ønsker at alle våre kunder skal være med å betale for, uavhengig av om kunden er interessert i sport eller ikke.

Vi vet at valgfrihet er viktig for våre kunder, og vi vil alltid jobbe for å levere Norges beste og mest fleksible TV-produkt til en fornuftig pris. Vi har bevisste kunder som ønsker å stå fritt til å kunne endre sin TV- og strømmepakke ettersom hva de vil se på.

Dette har vært en suksess siden vi lanserte dette som første selskap i Norge, og kundene våre endrer og velger nye tjenester daglig. Det ønsker vi at de skal kunne fortsette med fremover.

Vi fortsetter å jobbe for å finne en løsning, og vi håper at NENT også er innstilt på det.

For å gjøre TV-tittingen litt bedre i denne situasjonen gir vi alle våre kunder 25 ekstra poeng i hele mars som de kan bruke til å velge blant et stort utvalg av kanaler og strømmetjenester i valgmenyen sin, som for eksempel strømmetjenestene HBO Nordic eller Paramount+.

Når det gjelder kunder som har betalt for abonnement på V Sport / Premium / Series og Film eller V Sport Golf så skal de selvfølgelig ikke betale for noe de ikke kan benytte, og de vil bli kreditert på neste faktura for perioden hvor kanalene er stengt.

Vi håper fortsatt å finne en rask og god løsning med NENT, slik at vi sammen kan fortsette å skape gode seeropplevelser i tiden fremover til glede for alle kunder og seere.

Vi har vært tydelige overfor NENT på at vår dør står åpen, og at vi setter oss ned når som helst for å diskutere veien videre.

Følg gjerne med på denne siden for fortløpende oppdatert informasjon eller ta kontakt med din Telia-representant:

<https://www.telia.no/tv/innhold/nent-info/>

Med vennlig hilsen

Pål Rune Kaalen, leder for privatmarkedet i Telia Norge